

دبلوم تقنية عمليات الاتصال والخدمات اللوجستية



مدة البرنامج :

أربعة فصول تدريبية (٦٨) ساعة معتمدة.



نبذة عن البرنامج:

صمم " دبلوم تقنية عمليات الاتصال والخدمات اللوجستية " بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل المحلية للتخصص، ويتم التركيز أثناء التدريب على الجانب العملي التطبيقي وربطه بالجانب النظري في معظم المقررات التخصصية وذلك عن طريق تكثيف التدريبات العملية الأساسية وتطبيق برنامج التدريب التعاوني مع القطاعات ذات العلاقة بتخصص المتدرب إضافة الى مهارات عامة في مهارات الحاسب وتقنية المعلومات واللغة الإنجليزية.



أهداف البرنامج:

بنهاية هذا البرنامج يكون المتدرب قادرًا وبكفاءة على أداء الأعمال التالية:



01

تزويد المتدربين بالمعرفة اللازمة لفهم مبادئ الإدارة الأساسية، بما في ذلك التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة، مما يمكنهم من إدارة الفرق بفعالية.

02

تعليم المتدرب كيفية تحسين تجربة العملاء من خلال استراتيجيات متقدمة في خدمة العملاء، مما يساهم في زيادة رضا العملاء وولائهم.

03

إعداد المتدرب لفهم وإدارة العمليات اللوجستية وسلاسل الإمداد، مع التركيز على تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.

04

تعليم المتدرب كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة، مثل أنظمة تتبع الشحنات وأدوات إدارة البيانات، لتحسين العمليات اللوجستية وخدمة العملاء.

05

تجهيز المتدربين بالمهارات والمعرفة اللازمة للتوظيف في وظائف متعلقة بإدارة مراكز الاتصال والخدمات اللوجستية، مما يسهل عليهم دخول سوق العمل بعد التخرج.

06

تعزيز مهارات التواصل الشفوي والكتابي، بما في ذلك التواصل باللغة الإنجليزية، مما يساعد المتدربين في التعامل مع مختلف الأطراف في بيئة العمل.

الوظائف المتوقع أن يعمل بها :



- أخصائي خدمات لوجستية.
- مدير سلسلة إمداد.
- مشرف مراكز اتصال.
- أخصائي تسويق وخدمات العملاء.
- مسؤول تجربة العملاء.
- مدير مشروعات لوجستية.





المعهد السعودي التقني للطاقة المتجددة
Saudi Polytechnic Institute for Renewable Energy


 @Spire_Ksa

 www.Spire.edu.sa

 0 5 0 7 6 4 8 0 0 7

 info@spire.edu.sa

 رقم الترخيص: 270222

 الجوف ص.ب 4186 الرمز البريدي 42421